

Residential Warranty Services
Garantía por 100 días



Residential Warranty Services
P.O. Box 797
Carmel, IN 46082

Póngase en contacto con nosotros (en inglés):

Oficina: 1-800-544-8156

Facsímil: 317-218-0315

Correo Electrónico: 100Day@rswarranty.com



Residential Warranty Services

Los términos generales, ámbito y restricciones aparecen en la siguiente página.

Residential Warranty Services

Garantía de casa, estructural y mecánica, limitada por 100 días para el comprador Otorgada por su Compañía de Inspección de Hogares con una Inspección de Hogar Completa

Resumen de la cobertura Mecánica: Plomería: conductos de agua, calentadores de agua, drenaje, tubos de gas. Electricidad: tablero de servicio principal, tablero de servicio secundario y cableado. Electrodomésticos: aparatos de cocina, entre los que están incluidos y se limitan al horno, estufa, lavavajillas, microondas integrado así como trituradora de basura. Calefacción / Aire acondicionado: caldera, aire acondicionado y termostatos.

Resumen de cobertura Estructural: cimientos de concreto vaciado y muros de bloque de concreto. Vigas del piso, así como planchas inferiores y superiores y trabes. Reparación de goteras (no incluye el reemplazo de tejas en mal estado), muros de carga y puertas de garaje.

Términos de la cobertura: Este contrato de servicios sólo cubre los artículos específicamente listados y excluye todo lo demás. Este contrato no cubre daños consecuenciales o secundarios. Este contrato únicamente cubre aquellos artículos que al momento de la inspección se haya confirmado que estaban en buenas condiciones y excluye todos los demás, sin importar su condición al momento de la inspección o si fueron reparados. Este contrato no cubre daños ocasionados por agua, reparaciones cosméticas o artículos que sean accesibles únicamente si se quita la tablaroca, el aplanado o cualquier otro recubrimiento que esté instalado de forma permanente. Este no es un contrato de mantenimiento. Para que un artículo tenga cobertura, debe mantenerse conforme a los estándares del fabricante o dentro de los estándares razonables, si no existen del fabricante. Este contrato excluye todos los electrodomésticos, sistemas de control de clima y arreglos que tengan más de 10 años. Este contrato no cubre tuberías tapadas, sin importar la razón. Este contrato no cubre sistemas de pozos o fosas sépticas ni ninguno de sus componentes. RWS no se hace responsable de actualizar sistemas obsoletos para cumplir con los códigos vigentes o las ordenanzas locales. Este contrato no cubre chimeneas, tiros ni ladrillos que presenten fallas de ningún tipo. Este contrato no cubre grietas o fallas en el concreto. Las reparaciones del techo son únicamente para goteras en techos de tejas de asfalto, tejamaniles o tejas de lámina, y se limita a la reparación de la gotera. Este contrato no cubre daños por plagas, incluyendo los causados por cualquier insecto o plaga que acabe con la madera. Toda la cobertura mecánica está limitada a los elementos que conforman los cimientos de la casa y se limita hasta un monto acumulado de \$500.00 dólares. Toda la cobertura estructural se limita a los elementos dentro de los cimientos de la casa y se limita a un monto acumulado de \$2,000.00 dólares. RWS no es una aseguradora. Este contrato no cubre daños causados por cualquier riesgo externo, entre los que se incluyen pero no se limitan a: guerra, disturbios, revueltas civiles, temblores, huracanes, todos y cada uno de los actos de Dios o cualquier otra causa externa o debido a negligencia. Todas las reclamaciones relacionadas con esta póliza deberán ser presentadas por el comprador del registro sólo después de haber tomado posesión

de la casa. Todas las reclamaciones serán recibidas dentro de los 100 días posteriores a la inspección o dentro de los 22 días posteriores al cierre, lo que suceda después. La cobertura de esta póliza se aplicará después de todas y cada una de las otras garantías existentes..

Validación de su garantía de casa: Es importante que tengamos toda su información antes de presentar una reclamación. Por favor, asegúrese de validar su garantía de casa en www.100daywarrantyvalidation.com dentro de los 15 días posteriores a la inspección, con su nombre, domicilio de la propiedad y el nombre del inspector.

Procedimiento de reclamación

RWS debe recibir la notificación de la reclamación por escrito antes de la expiración de la póliza (la cual expira al mediodía del día número 101 posterior al término de la inspección). La reclamación debe contener la siguiente información:

- a. Su nombre
- b. Nombre del inspector
- c. Su domicilio completo
- d. Un número telefónico donde se le pueda localizar
- e. Una breve descripción de la reclamación

2. Por cada reclamación aprobada se debe enviar un presupuesto de reparación por artículo, incluyendo el desglose de refacciones y mano de obra, así como la causa específica de la falla; este presupuesto debe ser por escrito y estar elaborado por un técnico debidamente certificado o con la licencia respectiva. RWS se reserva el derecho de solicitar hasta dos (2) presupuestos adicionales. El presupuesto debe incluir la información de contacto del técnico que lo elaboró.

3. Junto con el presupuesto de reparación se debe enviar una copia de la inspección de su hogar, o al menos las páginas correspondientes al elemento afectado.

4. Las reclamaciones se procesarán una vez que se hayan recibido los documentos señalados en los puntos 1, 2 y 3. Un representante de RWS se pondrá en contacto con usted dentro de las 72 horas posteriores al envío de los documentos.

Residential Warranty Services

P.O. Box 797

Carmel, IN 46082

Oficina: 800-544-8156

Facsímil: 877-307-7056

Correo Electrónico: 100day@RWSwarranty.com

